

## 個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

一般財団法人東京都人材支援事業団がとちょう保育園の運営を委託する社会福祉法人尚徳福祉会において、個人情報（メールアドレス）が漏えいする事故が発生しました。

関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

### 1 事故の概要

令和 3 年 7 月 29 日（木曜日）、社会福祉法人尚徳福祉会の職員が同会の職員宛てに E メールを送付する際、とちょう保育園の保護者のメールアドレスを誤って宛先欄に入力して送信してしまったため、個人情報（メールアドレス）24 件が漏えいした。

### 2 発生時期

令和 3 年 7 月 29 日（木曜日）午後 1 時 20 分

### 3 発生場所

とちょう保育園

### 4 事故発生の経緯

- 7 月 29 日（木曜日）午後 1 時 20 分、社会福祉法人尚徳福祉会の職員が「ホームページ掲載資料」を他の職員に送信する際、とちょう保育園の保護者のメールアドレス 24 件を誤って宛先欄に入力し、一斉送信した。
- 7 月 29 日（木曜日）午後 3 時頃、当該 E メールについて CC で送信されていた他の職員が誤送信に気づき、個人情報（メールアドレス）の漏えいが判明。

### 5 事故発生後の対応

7 月 29 日（木曜日）午後 4 時以降順次、24 名の対象者全員に、職員から事故の内容を説明し、お詫びするとともに、当該 Eメールの削除を依頼。現在のところ、二次被害等の報告はなし。

### 6 再発防止策

以下の取組により、個人情報を含む情報の適切な取扱いについて、更なる徹底を図り、再発防止に努めていく。

委託事業者に対し、外部の複数の宛先に対して Eメール送信する必要がある際には、BCC 欄に入力するとともに、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底させる。加えて、情報セキュリティ研修・個人情報保護研修を定期的で開催し、二度と同様の事故を起こさないよう、個人情報保護や情報セキュリティ対策の確認を徹底する。

#### 【問合せ先】

(一財) 東京都人材支援事業団 業務部管理課

電話 03-5320-7428

総務局人事部職員支援課

電話 03-5388-2464