令 和 7 年 度

事業計画書

令和7年度事業計画

東京都人材支援事業団(以下「事業団」という。)は、都民を対象とした地方自治振興事業や社会福祉促進事業等を通じて、都政の円滑な運営に協力するとともに、会員に対する福利厚生事業と人材育成事業を実施し、会員を生活と仕事の両面からサポートしてきた。

都政においては、全ての人が輝く明るい「未来の東京」の実現を目指し、都民が実感できるクオリティ・オブ・サービスの向上のため、BPR(業務プロセスの最適化)の徹底や先端技術の活用等による業務の見直しを進め、持続可能な執行体制を図りつつ、無駄を一層なくす取組を強化するなど、構造改革の取組を進めている。

事業団は、都政を担う会員一人一人が安心して職務に専念し、働く意欲・能力を高めていくことができるよう、会員を生活と仕事の両面から総合的にサポートし、人材支援型の事業を着実に実施していくとともに、変化する社会情勢を十分に踏まえ、事業の効果を高め、無駄をなくす取組を一層強化しつつ、会員目線での中・長期的視点に立った事業のあり方の検討を進め、事業団のクオリティ・オブ・サービスを高めていく。

また、一般財団法人として公益目的支出計画に基づき公益事業等を確実に実施するため、引き続き健全な法人運営を行っていく。

令和7年度の事業計画は、以上の考え方を基本として、下記の方針に基づき策定する。

記

- 1 一般財団法人として、会員サービスの向上を目指し自律的な改善を進め、収支バランスの とれた効率的な法人運営を行うとともに、働く意欲や能力の向上に資する人材支援型の事業 を着実に実施する。
- 2 公益事業については、公益目的支出計画に基づき、事業目的を踏まえた効果的な実施に努める。
- 3 福利厚生事業については、中・長期的視点で社会情勢の変化を踏まえた会員ニーズの的確 な把握に努めるとともに、より効果的かつ効率的にサービスを提供する仕組みの構築に取り 組む。
- 4 相談事業については、会員等が抱える多様な悩みに応じた適切な対応を図る。
- 5 退職会員事業については、安定的な事業運営を進めるとともに、サービスの周知・利用促進 を図る。
- 6 人材育成事業については、都の人材育成方針に基づき、着実な事業運営を図るとともに、政 策連携団体等への研修を実施する。
- 7 都庁内保育所運営事業については、庁内関係部署、委託事業者や認可権者である新宿区等 と綿密に連携し、安定的な運営を図る。
- (注)新規事業、改定事業及び廃止事業は、事業計画の事業内容欄に次のとおり表示する。

新:新規事業

改:改定事業、廃止事業

I 一般会計

項目	事 業 内 容
1 地方自治振興事業 (公益事業)	1 作文コンクール 東京・都政への関心や地方自治への理解を深める目的 で、都内に在住又は在学する中学生を対象に実施 2 都民参加企画 都民コンサート、ファミリー向けイベント 他
2 社会福祉促進事業 (公益事業)	1 社会福祉団体への寄附
3 調査研究	1 福利厚生に関する企画・調査 今後の事業団運営及び福利厚生事業の見直し検討に 資する各種調査等
4 ショッピング あっせん	 一般あっせん 期間あっせん 会員専用ショッピングサイトを提供 特例あっせん
5 融資あっせん	 住宅ローンのあっせん カードローンのあっせん 自動車ローンのあっせん 多目的ローンのあっせん

項目	事 業 内 容
6 給付事業	1 慶事祝金 10,000円 2 義務教育就学祝金 10,000円 3 就学猶予等見舞金 50,000円 4 長期勤続旅行助成 勤続 15 年休暇付与者 20,000 円相当の旅行引換券 勤続 25 年休暇付与者 30,000 円相当の旅行引換券 5 せん別金 3,000 円/年(上限 90,000 円) 6 弔慰金 (1) 本人(保険金) 1,000,000円 ① 被扶養者である配偶者がいる場合 500,000円加算 ② 被扶養者である18歳未満の子がいる場合 500,000円加算 (2) 再任用等職員本人(保険金) 500,000円加算 (3) 保険金が支払われない会員本人(給付金) 100,000円 (4) 配偶者(給付金) 100,000円 (5) 18歳未満の子等(給付金) 100,000円 (6) 父母等(給付金) 50,000円 7 災害見舞金 50,000円
7 介護支援事業	 介護関係講座(会場開催・Web配信) 介護関係DVD・ビデオテープの貸出し

項目	事 業 内 容
8 生涯生活設計支援事業	 生涯生活設計支援事業 (1) ライフプラン講習会 ① 退職直前 ② 50歳代 ③ 40歳代 ④ 定年前再任用又は暫定再任用終了 (2) 各局相談会(退職直前) (3) ガイドブックの作成 2 ファイナンシャルプラン作成支援サービス会員がいつでもファイナンシャルプランを簡単に作成できるサービスを「Webいぶき」で提供

項	目		事 業 内 容
9 ライフ・	ワーク・	改1	基本サービス
バランス	支援事業	تکا	会員の多様なニーズに対応する幅広く様々な施設や
			サービスを割引価格等で提供
			(1) ライフサービス
			子育て、介護、スキルアップ、健康、レジャー等
			(2) 宿泊サービス
			(3) 事業団会員向けメニュー
			① 会員特別企画
			*バスツアーによる交流イベント実施
			② 島しょ地域会員向けサービス
			*物販特別メニュー最低割引率引上げ
		改 2	事業団専用サービス
			事業団会員専用の優待割引及び各種講座等の実施
			(1) 育児支援
			育児施設等の利用割引、育児関係講座(会場開催・
			オンライン)、イベントの実施等
			* 育児補助券利用上限時間引上げ
			(2) 介護支援
			ホームヘルプサービス・親族見守りサービス等の
			利用割引、介助者宿泊割引、動画配信等による
			情報提供等
			(3) 自己啓発支援
			資格学校等の受講料の割引、自己啓発講座の開催
			(4) 健康づくり支援
			スポーツクラブの利用割引
			(5) 宿泊等
			指定旅行社申込施設等の利用割引
			*オンライン申込みの拡大
			* 再任用短時間勤務職員等人間ドック利用支援廃止
		لتا	広報媒体によるサービス情報の提供
			ガイドブック、会員専用サイト
			*ガイドブック(冊子)発行頻度見直し
		4	事業団優待施設等
10 余暇充実	支援事業	改 1	E Life Choice
			メニューから会員が希望する商品1点を提供
			*利用期間の一本化による利用可能期間拡大

項目	事 業 内 容
11 相談事業	 1 一般相談(対面・オンライン・電話) 2 セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント相談(対面・オンライン・電話) 3 専門相談(対面、オンライン(法律、育児・介護のみ)、電話(法律のみ))法律、税務、心の健康、ライフプラン、育児・介護 4 こころとカラダのすこやか相談健康・医療等に関する電話・Web(メール)相談メンタルヘルス面談カウンセリング(対面・オンライン) 5 メンタルヘルス関係映像資料の貸出し 6 講習会 7 メンタルヘルス対策への連携(1)相談室職員を講師とした人材育成関連事業との連携(2)相談事例の研修カリキュラムへの活用支援 ※ 政策連携団体職員向けにハラスメント相談等相談事業の一部を提供
12 給茶業務	1 都庁本庁舎内における給茶器業務
13 派遣事業適用職員に 対する福利厚生事業	 ご 1 医療等給付事業 *育児休業支援手当給付金及び育児時短勤務手当給付金の導入 2 福祉事業 ※ 東京都職員共済組合と同等の医療等給付及び福祉事業を確保
新14 都・区市町村技術系 職員向け奨学金返還 支援事業	1 奨学金返還支援の開始に向けた準備
15 広報	1 「Webいぶき」による広報随時2 機関誌「いぶき」の発行年11回3 事業団ハンドブックの発行3年に1回4 社会貢献活動に関する情報の提供

Ⅱ 収益事業会計

項	目	事 業 内 容
1 保険事業		図1 団体生命保険 (1) マインド(生命保険) *保険金額100万円のコースについて加入対象を全年齢層に拡大(令和7保険年度から) (2) あしすと(マインド特約保険、特定疾病医療保険) *保険継続可能年齢70歳を79歳に引上げ(令和7年保険年度から) (3) ぱーとなー(マインド特約保険、医療保険) 2 団体損害保険 (1) ニューエブリ ① 傷害保険 ② 医療保険 ③ 療養給付保険 ④ 長期療養給付保険 (2) 訴訟費用保険 3 団体扱い保険
2 年金事業		 1 積立年金保険(拠出型企業年金保険) (1) 在職中 A型、B型 (2) 退職後 コース選択(年金保険コース・医療保険コース)、一時金受取

3 食堂・売店運営	1 食堂の運営管理	
	(1) 職員食堂	2か所
	(2) 専門食堂	5か所
	2 売店等の運営管理	
	(1) 職員売店	
	① 書籍・文具店	1か所
	② 医薬品・日用品売店	2か所
	③ 弁当販売所	3か所
	(2) 旅行相談所	1か所
	(3) 喫茶コーナー	2か所
	(4) 自動販売機	7 4 台
	(5) 証明写真撮影コーナー	1か所
	※ 箇所数は、令和7年4月1日現在の	設置場所数を示す

Ⅲ 退職会員事業会計

項目	事 業 内 容
1 退職会員事業	1 会報の発行等 (1) 会報「きずな」の発行 年6回 希望者のみ、有償 (2) 「Webきずな」による情報提供 随 時(3) 退職会員手帳の発行会報「きずな」の付録 年1回 (4) 退職会員→してス 年1回 2 法人優待サービス (1) 基本サービス 提携施設を優待料金で利用 ① 宿泊等 ② 健康増進 ③ 自己啓発 ④ レジャー ⑤ その他 健康管理(人間ドック等)、介護 他 (2) 独自サービス ① 宿泊等 受託事業者直営施設等の事業団特別割引 ② 健康増進スポーツクラブの事業団特別割引 ③ 事業団退職会員向け企画事業 ④ 人間ドック・専門ドック 対象施設の事業団特別割引 (3) 広報媒体によるサービス情報の提供ガイドブック、Web 3 歴史自然観察講座 4 友愛事業(米寿祝事業) 5 会員制リゾート施設の利用 6 ショッピングあっせん 7 事業団優待施設 8 介護支援事業

項 目	a	事 業 内 容
1 退職会員事業 (つづき)	(1 (2 (3 10 (1 (2 (3 11	相談事業 () 一般相談(対面・オンライン・電話) () 専門相談 (対面・オンライン(法律のみ)・電話(法律のみ)) 法律、税務 () こころとカラダのすこやか相談 健康・医療等に関する電話・Web(メール)相談 保険事業 () 団体生命保険 マインド、あしすと、ぱーとなー () 団体損害保険 傷害保険、医療保険 () 団体扱い自動車保険 その他 退職会員文化祭の開催

項目	事 業 内 容	
1 人材育成受託事業	1 都職員向け研修	
	新 (1) 職層別研修	
	ーニ 新任研修 (D X 研修含む)、主任パワーアップ研修 等	
	*新任ステップアップ研修の実施	
	新 (2) 幹部研修	
	管理職候補者研修(DX研修含む)、課長研修 I 、	
	課長研修Ⅱ 等	
	*キャリア設定手法支援研修、職場定着支援研修の	
	実施	
	(3) 技術職員研修	
	技術セミナー	
	(4) 実践力向上研修	
	プレゼンテーション、キャリア形成支援等	
	改 (5) 専門研修	
	都政デザイン研修、TOKYO・ワールド・トレンド・	
	リサーチャー養成プログラム、	
	e ラーニング型外国語研修、 体験型グローバル研修 等	
	(6) 講師養成研修	
	人権・同和問題科、コンプライアンス推進科等	
	(7) 派遣研修	
	総務省統計研究研修所、	
	東京大学大学院スマートシティスクール、	
	異業種交流研修(ALIVEプロジェクト) 等	
	(8) 海外研修	
	改 (9) DX研修	
	DX推進研修 (課長級対象)、	
	DXマインドセット研修、業務×DX研修、	
	ITパスポート取得推進研修	
	(10) LMSを活用した研修運営	
	2 研修効果測定・評価	
	修了時調査、事後調査、研修評価委員会の運営	
	3 局研修支援	
	各局研修機関への支援	
	4 O J T 支援 O J T 通信の発行、O J T 支援情報の提供	
	ひょ1 虚旧ック元日、ひょ1 文坂旧和ックル氏	

項目	事 業 内 容
1 人材育成受託事業 (つづき)	5 自己啓発支援 幹部職員自己啓発支援、サテライトセミナー等 6 TAIMS掲示板等の管理・運営 TAIMS掲示板による研修情報等の提供及び人材育成 総合ポータルサイト「都カラ 職員キャリア開発+」に よる人材育成コンテンツの提供 7 他団体協力 特別区・市町村職員の研修受入
2 政策連携団体等職員 向け人材育成事業	 職層別研修 新任研修、主任研修 等 専門的能力向上に資する研修 プレゼンテーション研修、タイムマネジメント研修、ロジカルシンキング研修、DX研修 等 政策連携団体等のニーズに応じた研修 コンプライアンス研修、クレーム対応研修 等

V 保育所事業会計

項目	事 業 内 容
1 都庁内保育所運営事業	1 都庁内保育所の運営 (1)基本保育 (2)延長保育 (3)病児保育(体調不良児対応型) (4)一時預かり(余裕活用型) (5)一時預かり(専用室型) (6)保護者支援事業 (7)育児支援事業