

令和3年10月18日
(一財)東京都人材支援事業団

個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

一般財団法人東京都人材支援事業団業務部において、令和4年度福利厚生施設（職員食堂）業務委託の事業者募集に係る説明会参加者の個人情報が漏えいする事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことがないよう、情報管理を徹底してまいります。

1 事故の概要

業務部が、令和4年度福利厚生施設（職員食堂）業務委託の事業者募集説明会時に受けた照会への回答を、参加者全員にEメールで送信する際に、全員のメールアドレスをbcc欄でなく、誤って宛先欄に入力し、送付してしまった。

(1) 発生日

令和3年10月14日（木曜日）

(2) 発生場所

業務部

(3) 漏えいした個人情報

令和4年度福利厚生施設（職員食堂）業務委託の事業者募集説明会に参加した全事業者の従業員のメールアドレス

2 経緯

- ・10月14日(木)17時15分頃
説明会に参加した全事業者の従業員にEメールを送信
- ・10月15日(金)10時45分頃
担当者が誤送信に気づく。
- ・10月15日(金)11時30分以降
誤送信した全従業員に対し、Eメールおよび電話で謝罪するとともに当該Eメールの削除を依頼

3 再発防止について

以下の取組により、個人情報を含む情報の適切な取扱いについて、更なる徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

- ・ 外部の複数の宛先に対してメール送信する必要がある際には、BCC欄に入力するとともに、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底

- ・ 全職員に対し、研修を実施し、二度と同様の事故を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底

【問合せ先】

(一財) 東京都人材支援事業団
業務部管理課

電話 03-5320-7393